

【宅配買取利用規約】

[規約の目的]

- 1.ご利用者様は本規約に従って、サービスをご利用頂くものとします。
- 2.万一、本規約に同意頂けない場合はお取引が出来ませんので予めご了承ください。

[お品物の配送方法]

- 1.「宅配キット」(ダンボール箱、梱包材、着払い送り状、宅配買取申込書)をご自宅に送付いたします。
- 2.「宅配買取申込書」には必ずご本人様の直筆にてご記入頂き、お品物と同梱してください。
- 3.送料は当社にて負担いたします。着払いにてお送りください。
- 4.輸送途中(お品物をお送り頂く際と返却させて頂く際のいずれも含む)に発生した破損、紛失等の事故につきまして当社は一切の責任を負いません
- 5.事故防止のため、お送り頂くお品物の梱包はエアパッキン等を使用し、厳重に行って頂きますようお願いいたします。

[お品物の売買契約の成立]

- 1.お品物が到着次第、当社にて査定をさせて頂き査定額をお知らせします。
査定額にご納得頂ければ「売買契約成立」となりお品物の所有権は当社に移ります。
ご納得頂けない場合には、送料当社負担にてお品物をご返却いたします。
- 2.新品、未開封のお品物でも内容確認のため、当方にて開封させて頂く場合がございます。
開封にともなう損害(テープ剥がし痕、袋の破れなど)について、当社は一切を責任を負いません。
またお品物ご返却の際、状態・システム環境・データ等を査定前の状態に復元する事が出来ない場合がございます。
- 3.買取成立後、代金をお振り込みさせて頂く銀行口座はご本人様名義のものに限ります。
(配偶者、親、兄弟など家族名義の口座も不可とします)
- 4.買取対象品であっても、当社買取基準により買取金額がつかない場合、宅配買取申込書に「返却」または「当社にて引取り処分」を事前に明示して頂きます。
- 5.買取対象外のお品物については、ご返却時の送料、あるいは、引取りの場合の処分費用を頂く場合があります。
- 6.お品物の到着日から3営業日以内に買取金額をご連絡いたしますが、繁忙時期等場合によってはこの限りではありません。
- 7.最終のご連絡から7営業日経過後でもご連絡が取れない場合またはご返答をいただけない場合は、「承諾」されたものとみなしお支払手続きをいたします。
- 8.不正品の疑いがあると判断された場合、売買契約成立の前後にかかわらず所轄警察署にその旨を申告するとともに法的対応をとらせて頂く場合があります。

[古物営業法に基づく本人確認]

古物営業法の定めによる本人確認手続きが必要です。(生年月日と現住所記載・有効期限内である身分証明書による本人確認を行ないます。)

- 1.運転免許証、健康保険証、パスポート、外国人登録証明書、住民基本台帳カード等、いずれかのコピーをお品物と同梱してください。
(両面に記載のある場合は表裏両面ともコピー、パスポートは顔写真のあるページと住所が記載されているページの両方ともコピー)
- 2.身分証明書に記載されている住所と申込時の住所は一致している必要があります。
- 3.金融機関の口座名義は、ご利用者様ご本人に限らせて頂きます。

[お支払い]

ご利用様が当社の提示した買取金額を承諾された後、5営業日以内に金融機関の口座にお振込みいたします。但し、以下の場合はお振込みが遅れたり、出来ない場合があります。

- 1.口座情報に不備がある場合。
- 2.ご指定の口座に振込手続きを行なうも、何らかの事情で振込出来なかった場合、ご利用様にご連絡する事があります。
ご利用様の都合で連絡がつかない場合は、本サービスの利用を「キャンセル」とみなし、商品は返却いたします。
- 3.買取代金お支払いの際の振込手数料は当社が負担いたします。但し口座情報に不備がある場合等、その他ご利用様の責によりお振込み出来なかった場合は、ご利用様に振込手数料を負担していただく場合があります。

[契約のキャンセルについて]

- 1.ご利用者様が当社の提示した買取金額にご納得頂き承諾された後は、いかなる理由であってもお品物の返却、契約のキャンセルは一切お受けすることが出来ません。

[禁止事項]

ご利用様は本サービスの利用に関し、以下行為を行なってはならないものとします。

- 1.ご利用の際に虚偽の内容を申請する行為。
- 2.本サービスの運営を妨げたり、本サービスに支障をきたしたりする行為、またその恐れのある行為。
- 3.その他、当社が不適当と判断する行為。

[責任の範囲]

1.買取不成立となり商品を返却させて頂く前に、お品物の紛失・破損等があった場合、弊社に重大な過失がある場合に限り当社の買取査定基準に従い、当社における販売価格を上限として補償いたします。

(同等品、代替品のご提供はいたしかねますので予めご了承ください。)←「ませ」を省きました。

2.お品物の価値に直接係わらないと当社が判断する付属品および、お品物の中に混入する物品・金銭等に関しましては一切責任を負いません。

[個人情報の取扱い]

1.個人情報の取扱いについては、当社が別に定める「プライバシーポリシー」に準ずるものといたします。詳しくはホームページにてご確認ください。

[規約の改正]

1.当社は、本規約については社会情勢の変化等に対応し、当社が相当と認める場合は、いつでもご利用者様の同意を得ることなく本規約を変更改定できるものといたします。

2.本契約改定は、当社ホームページ上に告知した時点で効力を生ずるものといたします。

平成29年2月18日制定